

Vivre ensemble à Barvaux

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Patricia Evrard

TRAJECTOIRES - Regards sur nos
centres d'accueil pour personnes en
demande d'asile et leur ancrage local

CROIX-ROUGE 
de Belgique

LE CENTRE D'ACCUEIL « La Jastrée » de Barvaux



Le centre d'accueil « La Jastrée » de Barvaux est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **janvier 2020**. L'équipe d'accompagnement compte 27 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **144 demandeurs et demandeuses d'asile de 24 nationalités différentes**.

Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls, mais aussi des mineurs étrangers non accompagnés (MeNA).

Depuis sa réouverture en 2020, le centre « La Jastrée » a accueilli des centaines de personnes, issues de tous horizons. Certaines y font un « court » séjour... Pour d'autres, cela peut durer plusieurs années. Travailleurs et résidents, nous collaborons pour que la cohabitation se déroule au mieux. L'équipe met beaucoup de cœur à offrir un accueil digne à ces personnes, contraintes de quitter leur pays, à la recherche de sécurité et sérénité.

Souvent, c'est le cœur rempli de souvenirs que l'on quitte « La Jastrée ».

VIE QUOTIDIENNE

Le quotidien d'un centre d'accueil

L'essentiel de notre travail vise à accueillir et accompagner les résidents et résidentes, en veillant à leur offrir un environnement sécurisant et humain, dès l'instant où ils arrivent et jusqu'à leur départ. Les travailleurs les aident à s'installer, s'adapter, leur faire connaître leurs droits et obligations.

Les tâches sont variées et les journées très rythmées : navettes pour l'école, gestion de la literie, visite des chambres, soutien scolaire, réunions pluridisciplinaires, préparation des arrivées...

Chaque jour, nous écoutons, soutenons, orientons les résidents dans leurs démarches administratives, médicales ou sociales. Notre rôle est également d'organiser des activités pour favoriser l'intégration et le bien-être. En lien avec d'autres partenaires, nous agissons avec empathie, respect et neutralité tout en répondant à des situations parfois très complexes. Ce travail exige une capacité d'adaptation, une communication interculturelle et un engagement dans les valeurs humanitaires où la tolérance et l'ouverture aux autres sont primordiales.



Marie-Élisabeth

Professeure de français

« Les résidents du centre viennent d'horizons variés. Une fois, il y avait 10 personnes de 8 nationalités différentes en classe. C'est ça, les cours : ça rassemble, ça crée des liens. » Marie-Élisabeth enseigne le français à la Jastrée. Elle construit ses cours autour de la vie quotidienne : « Je leur donne des clés pour communiquer ici, mais aussi dehors. Le français est difficile et leur situation est compliquée. Quand quelque chose se passe dans leur pays, ils sont ailleurs, sur leur téléphone. C'est normal. Il faut s'adapter. »

Contrairement aux idées reçues, la motivation est présente : « Ils me disent : "je veux apprendre". Certains pour aider leurs enfants, d'autres pour travailler, se débrouiller au quotidien. Il faut y aller en douceur, avec bienveillance. » Chaque jour, malgré les obstacles, ils font un pas de plus vers la langue... et vers les autres.

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique.

Centre d'accueil « La Jastrée »
de **Barvaux** - n° 7 - Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordinatrice de rédaction :
Louisa Constant
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest Mélot
42, 5000 Namur

Illustrations :
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de
fedasij
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS
CONNAISSANCES !



Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- Roumanie
- France
- Afghanistan

Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- Allemagne, Italie et Grèce
- Iran, Turquie et Colombie
- Lybie, États-Unis et Allemagne

Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme le nôtre. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- 10 %
- 54 %
- 21 %

Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- Conseil Global des Réfugiés Arrivants

Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- 6 semaines
- Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- 10 mois

RÉPONSES

#1 Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variée et peut aller jusqu'à plusieurs années.



© Patricia Eyraud

ACTIVITÉS

Marcher pour la vie, c'est marcher pour toutes les vies

Le 7 et 8 juin 2025, nous avons eu l'honneur de participer au « Relais pour la Vie » de Durbuy. 24 heures de rencontres, de rires, parfois de larmes. Mais surtout 24 heures durant lesquelles les membres du centre d'accueil de la Jastrée, équipe et résidents, accompagnés de nombreux participants, ont marché ensemble. TOUS ENSEMBLE. Pour soutenir et ne pas oublier toutes les personnes qui vivent avec le cancer, qui nous ont quittés ou qui l'ont combattu.

Ce que nous retenons de cet évènement, c'est une belle claque d'amour et de tendresse. Et ça fait beaucoup de bien.

Nous garderons longtemps en mémoire cette image de personnes venues d'horizons différents, avançant ensemble, au même

rythme, portées par une cause qui nous dépasse et nous unit.

La Jastrée a récolté 1.000 €, montant reversé à la Fondation contre le cancer, grâce aux inscriptions de marcheurs dans son équipe et à la vente de toutes sortes de gourmandises le jour du relais.

C'est une goutte d'eau par rapport aux 83.025 € récoltés en tout cette année par le Relais pour la Vie de Durbuy pour la lutte contre le cancer, mais pour nous, elle compte beaucoup !

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de participer à l'édition 2027 et remercions du fond du cœur toutes les personnes qui ont contribué à la belle aventure que nous avons vécue en 2025.



VIVRE ENSEMBLE

Sensibiliser pour changer les regards

Informier sur l'accueil, l'asile et la migration fait partie intégrante de notre mission. Nous intervenons auprès de tous les publics, des élèves du primaire aux étudiants du supérieur, en passant par des professionnels. Cette année, nous avons sensibilisé du personnel pénitentiaire et participé au festival Particip'art.

Ces sensibilisations sont toujours adaptées au public, à l'âge, au nombre de participants, au temps disponible et aux thématiques souhaitées. Nous nous déplaçons ou accueillons les groupes au centre.

Lors des visites, un parcours immersif permet aux résidents du centre de faire vivre l'expérience de la migration aux participants. Une mise en situation qui touche, questionne et fait réfléchir.

Nous avons aussi lancé « Cassons les préjugés », une campagne où résidents et collègues déconstruisent ensemble les idées préconçues. Retrouvez-la sur notre page Facebook.

VIE QUOTIDIENNE

La scolarité

La vie au centre, c'est aussi l'école. Symbole d'apprentissage de la langue, des codes de la société et surtout de l'intégration. La scolarité des petits et des grands est une de nos priorités.

La Jastrée compte 13 enfants en maternelle, 17 en primaire, 5 en secondaire, 8 MeNA inscrits en classe d'apprentissage du français, et 4 MeNA en immersion, en classe à option pour pouvoir choisir la suite de leur cursus.

L'école est aussi un lieu où les enfants créent des liens, obtiennent leur CEB, progressent et cela génère de la fierté.

Nous saluons le jeune Ridouane, ancien MeNA, tout juste majeur, lauréat du prix de l'Association des Membres de l'Ordre des Palmes Académiques pour son travail sur l'interculturalité et l'intégration.

Un grand merci à nos écoles partenaires, qui accueillent les enfants du centre toute l'année et à nos bénévoles qui assurent l'aide aux devoirs trois jours par semaine.





CE QUI NOUS RELIE

Autour d'un ballon rond

Quand Ousmane est arrivé dans notre centre, il était âgé de 14 ans à peine. Dès son arrivée, il nous a fait part de sa passion pour le foot. L'équipe de la Jastrée l'a donc aidé à rejoindre un club.

Sébastien Schmit, son coach de foot, témoigne :

« J'ai eu la chance de rencontrer Ousmane il y a environ deux ans lors de son adhésion en tant que joueur de football dans le club du RRC Mormont. Cette rencontre m'a marqué parce qu'il est arrivé à vélo. Il a alors réalisé son entraînement avec dix kilomètres de vélo dans les jambes ! C'était déjà un avant-goût de son esprit combatif et de sa motivation.

Au-delà de ses qualités sportives, c'est surtout pour ses qualités humaines qu'il s'est fait connaître. Ousmane s'est très vite intégré dans l'équipe pour en devenir un vrai moteur.

Toujours prêt à encourager ses coéquipiers. Aujourd'hui, Ousmane a tissé avec l'ensemble du groupe de solides liens d'amitié qui ont dépassé la sphère footballistique puisque nous avons la chance de le côtoyer aussi en dehors du cadre sportif.

Devenu copain avec notre fils Marius, qui fait aussi partie de l'équipe, il vient régulièrement à la maison et a pu sympathiser avec les autres membres de la famille. C'est tout naturellement qu'il a pris sa place au sein de celle-ci pour participer aux fêtes de famille et dans notre village. Son intégration s'est faite spontanément et je peux dire que son courage et sa volonté dans le sport sont un exemple pour les autres. »

Le sport est vecteur de résilience : il permet de se défouler, se changer les idées, mais également de tisser des liens forts.



Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

086/21 93 00
centre.barvaux@croix-rouge.be
Rue Petit-Barvaux, 99
6940 Barvaux

[accueil-migration.croix-rouge.be](https://www.accueil-migration.croix-rouge.be)



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de notre centre.