

# Vivre ensemble à Bierset

Des nouvelles  
des centres d'accueil



© Manon Lo Bue

TRAJECTOIRES – Regards sur nos  
centres d'accueil pour personnes en  
demande d'asile et leur ancrage local

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique 

## LES CENTRES D'ACCUEIL

# « L'Envol » et CARDA de Bierset

Les centres d'accueil « L'Envol » et CARDA (Centre d'Accompagnement Rapproché pour Demandeurs d'asile) de Bierset sont des **centres ouverts** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection

internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.



## L'Envol

Le centre « L'Envol » a ouvert ses portes en **décembre 2010**. L'équipe d'accompagnement compte 77 personnes. Notre structure accueille aujourd'hui **716 demandeurs et demandeuses d'asile** de **50 nationalités différentes**. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls.

Ce centre a ouvert en 2010 en urgence au milieu de l'hiver. Le site était encore partagé avec la Défense à ce moment-là. Il devait rester ouvert un an et voici bientôt 15 ans que l'« Accueil » avec un grand « A » existe à Bierset. Ce sont presque 10.000 personnes qui ont passé une période de leur vie à « L'Envol ».

Pour quelques semaines ou mois et, pour certains, plusieurs années dans l'attente d'une réponse pour leur avenir en Belgique. Ce sont autant de cultures différentes, de parcours, d'histoires qui se rencontrent chaque jour et qui doivent apprendre à vivre ensemble dans le respect et la bienveillance. Beaucoup d'épisodes difficiles, tristes parfois, mais aussi des moments de joie et de partage, des éclats de rire, des excursions, des soirées dansantes, des barbecues, des journées portes ouvertes, portés par une équipe motivée qui chaque jour accompagne ces personnes dans leur quotidien.

## CARDA

CARDA a ouvert ses portes en **2007** dans les bâtiments du centre d'accueil Croix-Rouge d'Yvoir « Le Bocq » et a déménagé en 2015 à Bierset.

CARDA a pour objectif d'assurer l'accompagnement thérapeutique des demandeurs de protection internationale en souffrance mentale, mais également de soutenir les autres structures d'accueil pour personnes en demande de protection internationale dans le suivi de la santé mentale de ces dernières.

Le centre peut accueillir jusqu'à **40 demandeurs et demandeuses d'asile** en résidentiel. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls. L'équipe d'accompagnement compte 20 personnes.

Le centre CARDA propose ses services d'accompagnement à toutes les structures francophones (Wallonie et Bruxelles) accueillant des demandeurs de protection internationale de différents réseaux d'accueil : Croix-Rouge, Fedasil, opérateurs privés et ILA (initiatives locales d'accueil).



© Charlotte Cornu

Lettre d'information du Département  
**Accueil des personnes en Demande  
d'Asile** de la Croix-Rouge de Belgique.

Centres d'accueil « L'Envol » et CARDA  
de **Bierset** - n° 10 - Octobre 2025

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il réfère à des personnes.

**Coordination :**  
Louisa Constant  
Service sensibilisation & communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest Mélot  
42, 5000 Namur

**Illustrations :**  
Marcelo Alves Rodrigues

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE



© Zoëlle Godin



PARTENARIAT

## Un partenariat qui fait du bien : la Petite Ferme de Roloux à L'Envol

Depuis plusieurs mois, le centre « L'Envol » a la chance de collaborer avec la Petite Ferme de Roloux. À quatre reprises, la ferme est venue jusqu'à nous pour offrir aux personnes que nous accueillons des moments riches en découvertes et en émotions : fabrication artisanale de beurre, découverte d'un poulailler ambulante, sensibilisation autour des abeilles et du miel, confection de bougies en cire, et même câlins partagés avec de jeunes chiots. À chaque visite, rires, sourires et émerveillement remplissent le jardin du centre.

Nous avons également eu le plaisir de visiter la ferme à deux reprises. Transportés par un tracteur depuis le centre, les résidents du

centre ont pu nourrir et caresser les animaux, cueillir des cerises, goûter des glaces maison, assister à la traite des chèvres et savourer leur lait tout juste tiré.

Petits, jeunes et grands adultes ont tous été conquis. Ce partenariat est une véritable bouffée d'air frais : il apporte détente, apprentissage, confiance, et crée du lien entre les mondes.

Nous remercions chaleureusement l'équipe de la Petite Ferme de Roloux d'offrir ces expériences inoubliables, pour sa bonne humeur constante, son engagement sincère et la transmission de sa passion.

# Le QUIZ

TESTEZ VOS  
CONNAISSANCES !



## Question #1

De quel pays viennent majoritairement les immigrants qui vivent en Belgique ?

- Roumanie
- France
- Afghanistan

## Question #2

Quels sont les trois pays qui ont accueilli le plus de personnes migrantes dans le monde en 2024 ?

- Allemagne, Italie et Grèce
- Iran, Turquie et Colombie
- Lybie, États-Unis et Allemagne

## Question #3

En Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge de Belgique gère une trentaine de centres d'accueil comme les nôtres. Quelle est la proportion d'enfants parmi les personnes hébergées dans ces centres ?

- 10 %
- 54 %
- 21 %

## Question #4

En Belgique, c'est le CGRA qui décide si un demandeur d'asile peut ou non obtenir le statut de réfugié. Que veut dire « CGRA » ?

- Consulat Géant des Réfugiés et des Apatrides
- Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides
- Conseil Global des Réfugiés Arrivants

## Question #5

Combien de temps les demandeurs d'asile doivent-ils attendre une réponse des autorités belges à leur demande de protection internationale, qu'elle soit positive ou négative ?

- 6 semaines
- Il n'y a pas de délai spécifique, ça peut durer des années.
- 10 mois

## RÉPONSES

**#1** Roumanie ; viennent ensuite la France puis l'Ukraine (chiffres de 2023). **#2** Iran, Turquie et Colombie : plus de 6 personnes déracinées sur 10 sont accueillies dans des pays voisins, très peu arrivent en Occident. **#3** 21 %, soit plus d'1 personne sur 5 (chiffres de 2024). **#4** Commissariat Général aux Réfugiés et aux Apatrides **#5** Normalement 6 mois, ou jusqu'à 21 mois dans certains cas. Mais il n'y a pas de délai maximum légal, le temps d'examen est très variée et peut aller jusqu'à plusieurs années.

# CARDA, une structure tournée vers l'extérieur

CARDA propose plusieurs fois pendant l'année des animations et activités tournées vers l'extérieur : des sensibilisations pour des étudiants dans le domaine social ou encore des moments conviviaux avec les riverains.

Le 15 juin 2025, l'équipe de CARDA a mobilisé tous les résidents du centre afin d'organiser une journée festive et haute en couleur. En effet, les résidents ont eu l'occasion de dévoiler leurs talents et compétences scéniques lors d'une après-midi jam session et d'une improvisation théâtrale.

Cet événement a débuté par une visite du centre, menée par deux membres de l'équipe d'accompagnement afin d'expliquer le rôle de la Croix-Rouge dans l'accueil des personnes migrantes et les spécificités de l'accompagnement mené au sein de l'établissement. Un bar était tenu par quelques résidents, proposant boissons et gâteaux faits maison. Pour les plus petits, il y avait des jeux d'eau et un château gonflable. Un stand de sensibilisation aux enjeux de la migration et de la santé mentale était

également proposé aux visiteurs. Nous y avons présenté nos magazines « 4A4 », qui abordent ces thématiques.

Dans le courant de l'après-midi, une résidente a joué un extrait d'une pièce de théâtre dont elle a dirigé l'écriture, évoquant le parcours migratoire des femmes, un moment particulièrement émouvant. La journée s'est clôturée par l'intervention musicale de trois résidents.



© Charline Closset



© Stéphanie Hody

## Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de nos centres. Vous avez un peu de temps ?



Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



Recette du monde

## Ghoriba aux amandes

**Ingrédients pour 10 personnes  
(30 biscuits) :**

- 500 g de poudre d'amandes
- 150 g de sucre semoule fin
- ½ sachet de levure chimique
- 1 œuf entier + 3 jaunes d'œuf
- 20 g de beurre fondu
- le zeste d'1 citron
- 8 cl d'eau de fleur d'oranger
- 30 amandes entières décortiquées
- 50 g de sucre glace

**Préparation :**

1. Préchauffer le four à 180 °C.
2. Mélanger tous les ingrédients, sauf les amandes entières et le sucre glace, jusqu'à l'obtention d'une pâte homogène.
3. Façonner de petites boules de la taille d'une noix, puis les rouler dans le sucre glace. Recouvrir une plaque de papier cuisson et y déposer les boules. Placer une amande entière sur chacune.
4. Laisser cuire environ 15 minutes, les ghoriba ne doivent pas trop dorer. Laisser refroidir et, si possible, attendre un jour avant de déguster ces petits biscuits typiques du Maghreb et du Proche-Orient.

**Bon appétit !**



© Adèle Stouffs

**Malick**

Ancien demandeur d'asile  
aujourd'hui bénévole à L'Envol

« Je suis aujourd'hui belge d'origine sénégalaise. Je suis arrivé au centre Croix-Rouge de Bierset en 2017 et je l'ai quitté en juillet 2018. Pendant mon séjour, la Croix-Rouge m'a accompagné, surtout pendant les moments difficiles.

Je suis à la recherche d'un travail depuis quelque temps, mais je ne voulais pas rester oisif chez moi en attendant d'en trouver. J'ai voulu rendre à la Croix-Rouge ce qu'elle m'avait donné et partager mon expérience aux nouveaux arrivants.

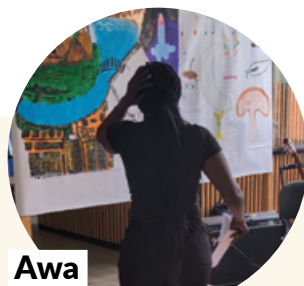
Je suis volontaire depuis un an à l'intendance du centre. Les collègues ont un volume de travail important au vu du nombre de résidents. J'aide à distribuer les jetons, les produits d'hygiène, à ranger les stocks et je soutiens l'équipe là où je peux être utile. J'explique aux résidents qu'il faut être patient dans la vie, car c'est un long parcours. »



## Le sacré coup de pouce de Jacqueline à la halte-accueil

L'idée de la halte-accueil de CARDA a émergé à la suite du constat qu'il était nécessaire d'encadrer les enfants des familles lors des entretiens et activités. La halte-accueil est une sorte de crèche au sein du centre. Cet espace pour les enfants, nous le devons à Jacqueline. Auparavant bénévole à la Croix-Rouge, mais du côté des secours, Jacqueline, psychologue retraitée, avait déjà l'habitude de travailler avec les enfants.

Jacqueline s'investit avec une générosité remarquable en tant qu'accueillante bénévole depuis maintenant près d'un an, offrant aux parents de précieux moments de répit. Grâce à sa bienveillance et à sa créativité, elle crée un environnement sûr et stimulant pour les enfants, au sein de la halte-accueil. Ce lieu chaleureux, décoré avec soin par des étudiants en arts et équipé de jeux issus de dons, devient un espace de joie et de découverte. L'engagement de Jacqueline permet non seulement de valoriser ce lieu unique, mais aussi de renforcer les liens communautaires, tout en contribuant activement au bien-être des familles. Une présence inestimable et profondément humaine.



**Awa**

*Demandeuse d'asile*

*« CARDA est un lieu où l'on s'évertue à soigner le corps et l'âme. S'y unissent toutes les compétences, à tous les niveaux, en un même effort, pour nous apporter aide et soutien.*

*Les membres de l'équipe de CARDA ont su nous donner les outils nécessaires pour aller de l'avant malgré la pression que leur donne leur travail et les contraintes personnelles à côté. Dans l'ombre discrète où l'espoir vacille, les accompagnateurs se sont occupés de nous avec patience et persévérance.*

*Auprès de nous, les résidents, au cœur de CARDA, ils nous ont aidés et soutenus et avec bienveillance. D'une écoute sincère et attentive, ils nous ont observés à travers le silence.*

*À chacune de nos souffrances, le personnel de CARDA reste réceptif, telle une boussole dans l'indifférence.*

*Face à un système qui change constamment, ils nous ont tendu la main, luttent en avant. »*



## ACTIVITÉS

# Une semaine pour devenir de jeunes héros du quotidien !

Du 7 au 11 juillet, le centre Croix-Rouge « L'Envol » a accueilli un groupe d'enfants âgés de 12 à 16 ans pour **une semaine de stage** pas comme les autres avec un programme riche en apprentissages, en jeux et de sensibilisation autour des premiers secours. L'objectif ? Former de jeunes secouristes responsables, tout en cultivant la solidarité, l'entraide et la bienveillance.

Ce stage a été rendu possible grâce à la mobilisation précieuse de la Croix-Rouge Jeunesse, qui a joué un rôle central dans sa préparation et son animation. Les membres de l'équipe, accompagnés de volontaires engagés, ont transmis avec passion leurs connaissances et savoir-faire en matière de premiers soins.

Autre richesse de cette édition : la participation d'enfants venant de l'extérieur du centre. Cette mixité a permis de favoriser le vivre-ensemble, la diversité, l'inclusion et le partage d'expériences.

Lors de ce stage, les enfants ont acquis une foule de nouvelles connaissances : les gestes

des **premiers soins**, mais ils ont aussi abordé la thématique du cyberharcèlement et les dangers d'internet lors d'une intervention de **Child Focus**. Les jeunes ont eu l'occasion de visiter les **casernes des pompiers de Huy**. La **Zone de Police de Grâce-Hollogne** est également intervenue pour animer une sensibilisation autour de la sécurité routière.

La fin de la semaine s'est clôturée par une évaluation des acquis, suivie d'une après-midi festive. L'émotion était au rendez-vous lors de la remise des **brevets**, symbole de l'engagement et des compétences acquises par chaque participant.

Ce stage a été une véritable réussite grâce à l'implication de nos équipes, de nos partenaires extérieurs, de la Croix-Rouge Jeunesse, et surtout à l'enthousiasme et l'ouverture des jeunes.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont contribué à faire de cette semaine une expérience formatrice, joyeuse et profondément humaine !

## Un hamac en guise de cadeau de départ

Un résident de CARDA, originaire du Sénégal, a eu avant son départ l'idée généreuse de laisser une trace de son passage tout en apportant un peu de bien-être à tous. Portant dans son cœur l'art ancestral de son père pêcheur, il a fabriqué de ses mains deux magnifiques hamacs artisanaux. Chaque nœud, chaque tissage raconte une histoire et transporte un peu de son pays natal jusque sur la terrasse du centre.

Désormais, ce petit coin de Sénégal invite à la détente et au partage. Les résidents et l'équipe se réjouissent de cet espace chaleureux, où l'on peut se reposer à l'ombre, écouter le chant des oiseaux et, pourquoi pas, s'accorder une douce sieste. Ce projet, simple mais profondément humain, a non seulement embelli notre environnement, mais aussi rapproché les cœurs, créant un lien unique entre cultures, générations et histoires de vie. Un cadeau qui restera longtemps dans nos mémoires.



## Les interprètes, partenaires essentiels

Depuis ses débuts, CARDA s'appuie sur des partenaires précieux : les services d'interprétariat. Grâce à la collaboration avec Bruxelles Accueil, le SeTIS Bruxelles, le SeTIS Wallon ou encore Le Monde des Possibles / Univerbal, la communication avec les résidents est toujours assurée.

En 2019, **Fatima Naciri** devient interprète régulière à CARDA. Très vite, elle devient une présence familière au centre. Pourtant, rien ne la prédestinait à ce métier. Durant ses études en biochimie, elle choisit de suivre son cœur et de se tourner vers le social, portée par son envie de partager et son talent pour la traduction en arabe.

Son parcours commence avec Univerbal en 2018, déjà partenaire du centre. Elle complète ses compétences par une formation de six mois en interprétariat à l'UMONS, enrichie de formations continues.

Aujourd'hui, elle est interprète en arabe classique et plusieurs dialectes, intervenant dans les domaines médical, psychologique, social, administratif et juridique, en présentiel comme à distance. Au centre, chacun sait que grâce à elle, les mots trouvent toujours leur chemin.

## TÉMOIGNAGE

# Une bonne communication pour apaiser les cœurs

« Je m'appelle **Astou**, je viens du Sénégal, j'ai 36 ans. J'ai été accueillie au centre L'Envol il y a tout juste un an. Je me souviens encore de ma première nuit. Les assistants m'ont installée dans une chambre avec trois autres personnes. Elles venaient de différents pays. Au fil du temps, j'ai appris à connaître ces dames avec qui j'allais partager mon quotidien : même si on ne parlait pas toutes la même langue, nous partagions beaucoup de choses.

J'ai compris que, pour tenir le coup, je devais occuper mes journées afin de ne pas trop penser à mon passé, mon pays et ma famille qui me manquent. Comme je n'avais pas encore le droit de travailler, je me suis inscrite aux travaux communautaires dans le centre.

Ce sont des petits contrats, peu rémunérés. J'ai commencé au restaurant du centre, ça me permettait d'aller à la rencontre des gens. J'ai terminé comme responsable de la salle fitness. Je devais ouvrir la salle pour les dames et m'assurer que les machines étaient en bon état. Je faisais moi-même du sport et on se motivait ensemble pour se maintenir en forme.

Ce que je retiens de ma vie au centre, c'est qu'une bonne communication permet d'apaiser les cœurs. Je quitte le centre aujourd'hui. Je suis toujours en procédure d'asile, mais j'ai trouvé un vrai travail qui va me permettre d'avancer et de garder mon indépendance. Je pars heureuse en me disant que mon passage à Bierset s'est très bien déroulé. »



© Yona Mazinga



Vous souhaitez faire **don d'objets ou vêtements** ?

Appelez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

**Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !**



## Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

### L'Envol

04/220 60 80

[centre.bierset@croix-rouge.be](mailto:centre.bierset@croix-rouge.be)

Rue de Velroux, 140

4460 Bierset

### CARDA

04/232 31 70

[centre.carda@croix-rouge.be](mailto:centre.carda@croix-rouge.be)

Rue de Velroux, 140

4460 Bierset

[accueil-migration.croix-rouge.be](http://accueil-migration.croix-rouge.be)



### Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur la page **Facebook** de chacun de nos centres.